

# Política de Calidad

En TECNISYSTEMS S.A.S, Les ofrecemos soluciones energéticas confiables y de calidad para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Nuestra política de calidad refleja nuestro compromiso con la excelencia en todos los aspectos de nuestro negocio.

En primer lugar, nos dedicamos a proporcionar productos y servicios de la más alta calidad que cumplan o superen las expectativas de nuestros clientes. Para lograrlo, trabajamos con los mejores proveedores y nos aseguramos de utilizar tecnologías de punta para garantizar el rendimiento y la eficiencia de nuestras plantas eléctricas.

Además, nos comprometemos a cumplir con todas las regulaciones y normativas pertinentes para garantizar la seguridad y la protección ambiental en todas nuestras operaciones. Promovemos prácticas sostenibles y nos esforzamos por minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades.

Nuestro equipo altamente capacitado y comprometido juega un papel fundamental en nuestra política de calidad. Fomentamos un entorno de trabajo seguro, inclusivo y que valore el crecimiento y desarrollo profesional de nuestros colaboradores. Además, promovemos una cultura de mejora continua, donde buscamos constantemente nuevas formas de innovar y optimizar nuestros procesos.

Finalmente, nos comprometemos a escuchar activamente a nuestros clientes y a responder de manera rápida y efectiva a sus necesidades y preocupaciones. Valoramos la satisfacción del cliente y nos esforzamos por brindar un servicio excepcional en cada interacción.

En TECNISYSTEMS S.A.S, seguiremos manteniendo los altos estándares de calidad en todo lo que hacemos. Estamos firmemente dedicados a superar las expectativas de nuestros clientes y a construir relaciones duraderas basadas en la confianza y la satisfacción.

¡Gracias por confiar en nosotros!

## POLITICA INTEGRADA DE GESTIÓN

En **TECNISYSTEMS S.A.S.** nuestro propósito es ofrecer **Soluciones Energéticas y Tecnológicas para un Mejor Mañana** en el mantenimiento, venta y alquiler de plantas eléctricas, aires acondicionados y motobombas.

Tenemos el compromiso de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, accionistas, empleados y socios estratégicos, en términos de **Eficiencia, Eficacia, Calidad y Protección de los Bienes propiedad del Cliente y otras partes interesadas.**

Para el logro de los objetivos, contamos con un Sistema de Gestión orientado al mejoramiento continuo, a la gestión de los riesgos organizacionales propios de la actividad desarrollada y al cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

La organización manifiesta que garantiza el tratamiento de los datos personales de sus trabajadores, clientes, proveedores y contratistas de acuerdo a las leyes vigentes que rigen la materia, y que los datos serán utilizados para labores administrativas, operativas y comerciales de las actividades asociadas a nuestros procesos, manteniendo la información en los archivos de la organización.

La Alta Dirección de la empresa proporciona los Recursos financieros y técnicos para su ejecución, y contamos con un Personal competente y comprometido con los valores organizacionales.

# TECNISYSTEMS



GERMÁN  
TELLEZ

Gerente General